

Forsendur, meginreglur og þættir fjölskyldumiðaðrar þjónustu

1. Forsenda (grundvallarályktun)		2. Forsenda (grundvallarályktun)		3. Forsenda (grundvallarályktun)	
<ul style="list-style-type: none"> Foreldrar þekkja börn sín best og vilja þeim það besta. 		<ul style="list-style-type: none"> Fjölskyldur eru ólíkar og einstakar. 		<ul style="list-style-type: none"> Börn dafna best í fjölskyldu og samfélagi þar sem stuðningur er mikill: Streita og aðlögun annara fjölskyldumeðlima hefur áhrif á barnið. 	
Meginreglur ("ætti að" staðhæfingar)					
<ul style="list-style-type: none"> Hver fjölskylda ætti að fá tækifæri til að ákveða að hve miklu leyti hún vill taka þátt í ákvarðanatöku um þjónustu fyrir barnið sitt. 		<ul style="list-style-type: none"> Koma ætti fram við hverja fjölskyldu og fjölskyldumeðlimi af virðingu (sem einstaklinga). 		<ul style="list-style-type: none"> Þarfir allra fjölskyldumeðlima ætti að taka til athugunar. 	
Lykilþættir (réttindi og ábyrgð)					
Væntingar og réttindi fjölskyldna	Hegðun þjónustuaðila	Væntingar og réttindi fjölskyldna	Hegðun þjónustuaðila	Væntingar og réttindi fjölskyldna	Hegðun þjónustuaðila
<ul style="list-style-type: none"> Taka allar lokaákvæðanir. Nýta styrkleika sína, eigin úrræði og bjargráð. Fá upplýsingar sem auðvelda þeim að taka ákvarðanir um hvaða þjónusta mætir þörfum þeirra best. Útskýra hvað skiptir mestu máli að vinna með. Ákveða hvernig og að hvaða marki þær vilja tengjast þjónustunni og hversu mikils stuðnings þær þarfnast Fá þjónustu á hentugum tíma og með lágmarksfyrirhöfn. Hafa aðgang að upplýsingum um barn sitt og fjölskyldu 	<ul style="list-style-type: none"> Ýta undir ákvarðanatöku foreldra í samráði við aðra í teyminu (til að efla vald foreldra). Aðstoða fjölskyldur við að greina styrkleika sína og byggja upp sín eigin úrræði. Upplýsa, svara og ráðleggja foreldrum (til að hvetja til upplýstra ákvarðana). Vinna í sameiningu með foreldrum og börnum, hjálpa þeim að greina þarfir sínar og forgangsraða útrá þeirra eigin sjónarhorni . Vinna með foreldrum á öllum stigum (umönnun/ þjónustu við barnið; þróun, innleiðingu og mati á þjónustutilboðum; stefnumótun). Veita aðgengilega þjónustu sem færir fjölskyldur ekki á kaf í pappírsvinnu og skrifræðishömlum. Miðla reglulega öllum upplýsingum um umönnun/íhlutun. 	<ul style="list-style-type: none"> Viðhalda mannlegri reisn og að sjónarmið þeirra séu virt í öllu þjónustuferlinu. Fá stuðning við þær ákvarðanir sem þær taka. Þær séu spurðar álits og hlustað sé á þær. Fá þjónustu sem er miðuð að þeirra þörfum. 	<ul style="list-style-type: none"> Virða gildi, óskir og forgangsatríði fjölskyldna. Samþykkja og styðja ákvarðanir sem fjölskyldur taka. Veita sveigjanlega og einstaklingsmiðaða þjónustu (og bregðast við breytilegum þörfum fjölskyldunnar). Vera upplýstur og opinn gagnvart fjölbreytileika fjölskyldna (kynþáttatengdum, þjóðernistengdum, menningarlegum og efnahags-og félagslegum). Hlusta. Trúa og treysta foreldrum. Haga samskiptum á þann hátt sem foreldrar skilja. 	<ul style="list-style-type: none"> Tekið sé tillit til þarfa þeirra og áhyggjuefna. Þeim finnst þær velkomnar og fá stuðning sama hversu virkar þær vilja vera. 	<ul style="list-style-type: none"> Taka til athugunar og sýna nærgætni gagnvart sálfélagslegum þörfum allra í fjölskyldunni. Skapa umhverfi sem ýtir undir þátttöku allra fjölskyldumeðlima. Virða hvernig fjölskyldan kys að takast á við aðstæður, án þess að dæma um hvort aðferðir eru réttar eða rangar. Hvetja til þess að fjölskyldur styðji hver aðra og að þær nýti sér stuðning og úrræði sem eru fyrir hendi í samfélaginu. Þekkja styrkleika fjölskyldu og barns og byggja á þeim