

## Við viljum heyra frá ykkur

Starfsemi Æfingastöðvarinnar er í stöðugri þróun enda viljum við leggja okkur fram við að veita sem besta þjónustu. Til þess að svo megi verða er nauðsynlegt fyrir okkur að heyra frá þeim sem nýta sér þjónustuna. Við hvetjum þig til að segja þína skoðun, allar skoðanir eru kærkomnar hvort sem um er að ræða lof eða löst.

## Hvernig kem ég skoðun minni á framfæri?

Þú hefur þrjár leiðir til þess að koma skoðun þinni á framfæri.

1. Þú getur komið skoðun þinni á framfæri beint til starfsmanns, yfirþjálfara eða framkvæmdastjóra með því að ræða við hann eða senda bréf. Upplýsingar um nöfn og netföng er að finna á vefsíðu okkar [www.aefingastodin.is](http://www.aefingastodin.is).
2. Þú getur komið skoðun þinni á þar til gerðu eyðublaði á heimasíðu okkar [www.aefingastodin.is](http://www.aefingastodin.is) undir liðnum *ábendingar*.
3. Þú getur fyllt út þetta eyðublað og sett í sérútbúinn kassa sem staðsettur er í biðstofu Æfingastöðvarinnar.

## Hvernig er brugðist við ábendingum?

Allar ábendingar eru teknar fyrir af stjórnendum og reynt að bregðast við þeim eins fljótt og vel og hægt er. Ef þú velur að gefa upp nafn þitt og símanúmer/netfang verður haft samband við þig til að ræða betur um ábendinguna og þú látin/n vita hvaða ráðstafanir verða gerðar.

Þú getur fyllt út eftirfarandi upplýsingar en þér er að sjálfsgöðu einnig frjálst að hafa ábendinguna nafnlaus.

Nafn \_\_\_\_\_

Nafn skjólstæðings/barns \_\_\_\_\_

Netfang \_\_\_\_\_ Sími \_\_\_\_\_

**Þessi ábending á við eftirfarandi:**

**Tengsl mín við Æfingastöðina eru:**

Æfingastöðina í heild

Notandi

Sjúkraþjálfun

Aðstandandi

Iðjuþjálfun

Starfsmaður

Afgreiðsla/skrifsstofa

Annað: \_\_\_\_\_

Annað: \_\_\_\_\_

## Þín ábending:

---

---

---

---

---

---

---

---

